



Communication sur le Progrès

COP 2020

21 JUIN 2021

AXYS CONSULTANTS

axys
CONSULTANTS

Déclaration d'engagement RSE et de soutien continu au Global Impact

Le Groupe Axys Consultants accompagne depuis plus de 33 ans les entreprises dans leur projet de transformation et nous avons décidé de mettre des mots sur notre raison d'être, qui nous guide sur la façon de réaliser cet accompagnement : **« S'engager collectivement pour un développement humain et durable »**. Une raison d'être où chaque mot à un sens et qui traduit bien notre ADN, qui suit les évolutions permanentes de notre société et environnement.

Cette raison d'être traduit également notre engagement renforcé au service des enjeux de la RSE, dont notre adhésion au Global Compact des Nations Unies est le moyen de formaliser cet engagement, de le faire connaître de nos parties prenantes, d'en mesurer les effets concrets et d'encourager les axes permanents de progrès.

Cette première Communication sur le Progrès (COP) est l'opportunité de rendre compte de toutes les actions réalisées en 2020, fruit d'une mobilisation historique du Groupe sur le respect de la diversité, du bien-être de ses collaborateurs, de l'éthique dans les affaires..., mais également des nouvelles ambitions qui nous animent nées en outre de la prise de conscience et de la réévaluation des échelles de valeur issues de la crise sanitaire que nous venons de vivre.

La trajectoire que nous nous fixons consiste à :

- *Mettre en place des choses impactantes, qui soient cohérentes avec les valeurs que nous prônons. Des initiatives pour agir et pas seulement pour communiquer, des initiatives qui vont au-delà d'une simple réponse à des obligations réglementaires*
- *Construire un projet d'entreprise fédérateur qui s'inscrit dans la durée et qui donne du sens à tout un Groupe,*
- *Mobiliser tout notre écosystème sur ce projet, en premier lieu nos collaborateurs.rice.s qui doivent en être les acteurs principaux, mais également nos partenaires, nos clients, et le tissu associatif,*
- *Accompagner nos clients sur leurs engagements en matière de RSE et agir là où nos compétences peuvent faire la différence (acheter de manière responsable, développer l'expérience collaborateur, construire une nouvelle politique de mobilité...). En tant que société de services, pas de produit à fabriquer de manière*

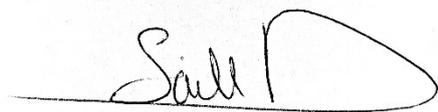
vertueuse, peu d'achats à rendre plus verts, pas d'émission polluante à diminuer drastiquement... mais encourager le changement dans les pratiques et les modèles, cela doit faire partie de nos missions.

Œuvrer collectivement pour un développement plus humain et durable implique de transmettre, d'expliquer, d'écouter, d'échanger, d'innover, de co-construire, autant de conditions de succès que nous avons l'habitude de déployer auprès de nos clients et que nous allons mettre au service de nos initiatives sociales, sociétales et environnementales.

Paris le 15 juin 2021

Marc SAILLY

Président Axys Consultants



Lettre d'adhésion

H.E. António Guterres

Secrétaire général

Nations Unies

New York, NY 10017

USA

Levallois Perret, le 3 juin 2021

Objet : Lettre d'adhésion au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire général,

J'ai l'honneur de vous confirmer qu'Axys Consultants soutient les Dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté de continuer à intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Également, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les Objectifs de Développement Durable. Axys Consultants fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

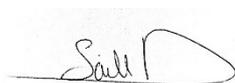
Bien que les années passées, nous n'avons pas fait de publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des dix principes, nous avons toujours appliqué ces principes dans toutes nos activités. En effet, nous ne savions pas que les modalités avaient changé et que désormais il nous fallait communiquer annuellement sur nos engagements et nos progrès. A l'avenir, nous nous engageons à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

- Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document ci-joint)
- Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
- Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Je vous prie d'agréer, Honorable Secrétaire général, l'expression de mes sincères salutations.

Marc SAILLY

Président Directeur Général



Gouvernance et RSE

Notre engagement pour une société plus humaine, solidaire et durable, ainsi que celui de respecter les 10 principes fondateurs du Global Compact des Nations Unies est l'affaire de toutes et tous, à tous les niveaux de l'entreprise, et une partie intégrante et indissociable de notre stratégie à moyen et long terme.

Une démarche inclusive...

L'impact des actions que nous menons, la capacité à tenir nos engagements, la mobilisation de nos collaborateurs sont d'autant plus forts et importants que toute l'entreprise se sera mobilisée pour définir son ambition et les moyens pour y parvenir.

C'est la démarche que nous avons suivie **en 2020** pour définir et concrétiser cette nouvelle ambition au travers :

- D'un hackathon de 2 jours réunissant 15 collaborateurs du Groupe (tous grades confondus) avec pour objectif de tirer les enseignements des mesures passées, définir les priorités RSE en lien avec nos valeurs, et proposer de nouvelles actions impactantes
- D'une journée interne rassemblant l'ensemble des collaborateur.rice.s (200 personnes) afin de mobiliser sur les thématiques de la RSE, de mieux comprendre les attentes et le sens à donner à ces questions, et de prioriser / compléter les actions définies dans le cadre du hackathon.
- D'une équipe d'Ambassadeurs RSE, constituée de collaborateur.rice.s volontaires, chargée de s'impliquer sur la mise en œuvre des actions RSE et de servir de relais auprès du reste du Groupe pour embarquer et sensibiliser le plus largement possible.

... portée par la Direction...

La Direction générale et l'ensemble du Comité de Direction sont impliqués dans l'exécution de notre plan d'actions RSE, issu de la démarche participative citée ci-dessus. Toutes les propositions jugées prioritaires par nos collaborateur.rice.s ont été mises en œuvre.

Le Président et une Associée sont directement impliqués dans le suivi et l'animation de notre politique RSE et de l'équipe d'Ambassadeurs RSE. Un Comité RSE mensuel permet de suivre l'avancement et d'engager les moyens et les ressources.

Un point d'étape trimestriel est réalisé en Comité de Direction auprès de tous les Associés du Groupe, avec restitution des réalisations et indicateurs de mesure des résultats.

... et intégrée au plan stratégique 2024

L'ambition RSE fait partie intégrante de la stratégie 2020-2024 fixée par le Groupe avec un triple objectif :

- Donner du sens à l'action de nos collaborateur.rice.s, en mobilisant leurs compétences et savoir-faire vers des actions solidaires et de protection de l'environnement (team building, mécénat de compétences)
- Réaliser nos actions d'accompagnement et de conseil auprès de nos clients français et internationaux dans le strict respect des 10 principes du Global Compact

-
- Contribuer à développer l’empreinte RSE auprès de nos clients avec des offres ciblées sur la mise en œuvre d’une politique d’Achats Responsable, d’une mobilité durable (déplacement professionnel et déplacement domicile / travail), d’une exploitation vertueuse des ressources numériques, d’une nouvelle expérience collaborateur basée notamment sur le développement du télétravail.

Le Groupe Axys Consultants face à la crise de la COVID 19

Comme beaucoup d’entreprises de partout dans le monde, le Groupe Axys Consultants a dû faire face en 2020 à la soudaineté et la brutalité de la crise sanitaire de la COVID 19. Comme beaucoup d’entreprises, la mobilisation de toutes et tous a été un facteur déterminant pour gérer toutes les conséquences de cette crise et maintenir une cohésion sociale indispensable.

Cette mobilisation a été rapide et s’est inscrite dans la durée au service de plusieurs objectifs :

PRESERVER L’EMPLOI / MAINTENIR LES EFFECTIFS

Notre activité a été particulièrement impactée lors du 1er confinement, en raison de la mise en pause de grands projets sur des secteurs exposés à la crise sanitaire (transport aérien, distribution non alimentaire, production automobile, restauration d’entreprise). Notre principale préoccupation a été de sécuriser l’emploi, en activant notamment les mesures d’accompagnement proposées par le gouvernement (activité partielle, Prêt garanti par l’état). Au final, aucun départ pour cause économique et un turn-over plus faible que les années précédentes.

La Direction du Groupe a fait preuve d’une totale transparence sur les chiffres et sur l’évolution de la situation auprès des salariés tout au long de l’année 2020 en organisant 7 webinars d’informations et d’échanges d’avril à décembre 2020.

ETRE IRREPROCHABLE EN MATIERE D’ETHIQUE ET DE POSTURE CITOYENNE

Cet objectif a trouvé sa traduction symbolique dans la signature de la Charte du Dirigeant Responsable des Sociétés de Conseil à l’initiative du Syntec Conseil, notre organisme professionnel. Un engagement en phase avec nos valeurs et la conduite que nous nous sommes fixés pendant la crise :

- Recours responsables aux dispositifs de soutien : activé pour permettre de conserver nos effectifs, l’activité partielle a été appliquée dans le respect de l’éthique : interdiction et donc contrôle sur l’absence de toute activité professionnelle lors des jours d’activité partielle, maintien d’un niveau d’investissement interne supérieur à la moyenne constatée hors crise sanitaire, incitation à la prise de congés systématique pour diminuer le recours à l’activité partielle,
- Maintien des compétences : un effort important a été fait sur la formation lors de la période de confinement avec l’activation des catalogues de formation à distance et le maintien des formations internes dispensées par l’Université Axys. Ce sont 1 500 jours consacrés à la formation en 2020, dont la plupart certifiante,
- Maintien d’une dynamique d’embauche : aucune embauche signée avant le confinement n’a été remise en cause et nous nous sommes organisés pour réaliser l’intégration des nouvelles ressources en full distanciel pendant le confinement. Nous avons réalisé de nouvelles embauches dès l’automne 2020 sur certaines de nos activités dès que nous avons eu suffisamment de certitude sur les prévisions,

-
- Renforcement des moyens sanitaires pour le retour au travail : la santé de nos collaborateur.rice.s a guidé nos décisions et actions et les préconisations des autorités ont été appliquées sur notre site de Levallois (Siège)
 - Maintien de nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux : non content de maintenir ces engagements, nous avons l'ambition de les revoir à la hausse et de faire de la RSE un vrai projet fédérateur maintenant et pour les années à venir.

ASSURER LA PROTECTION DE NOS SALARIES

Lors du 1er confinement, le principe appliqué a été '100% des salariés 100% du temps en télétravail'. Aucune dérogation à ce principe. Depuis la fin du 1er confinement, la règle du télétravail est toujours en vigueur et appliquée, sauf directives imposées par le client ou contexte projet qui nécessite de manière exceptionnelle une présence sur site client ou au Siège. Tous nos collaborateur.rice.s ont les moyens de travailler à distance (ordinateur portable, téléphone professionnel ou financement d'un téléphone à usage professionnel, outils collaboratifs).

Toutefois, les collaborateurs qui expriment le souhait de revenir sur site ponctuellement (notamment lorsque les conditions pour le télétravail ne sont pas optimales) peuvent le faire, car la préservation du lien social est un facteur essentiel également de bien-être.

Les conditions sanitaires au Siège du Groupe sont respectées :

- Respect d'une jauge maximum de 40 personnes sur site (bien supérieur au 4m² par personne) – un outil digital accessible sur Teams a été développé pour permettre de déclarer les présences sur site et contrôler cette jauge,
- Mise à disposition de gels hydroalcooliques partout sur le site et des moyens de nettoyer chaque poste de travail ou de déjeuner (cafétaria),
- Mise à disposition de masques chirurgicaux pour tous les collaborateurs, ainsi que de deux masques en tissu lavables de fabrication française (Le Slip français). Le port du masque est obligatoire dans tous les espaces, sauf les salles occupées individuellement.

MAINTENIR LE LIEN SOCIAL ET LE PARTAGE

Ce sont nos collaborateur.rice.s qui se sont emparé(e)s du sujet pour spontanément être à l'initiative de e-apéro, e-café, e-challenge sportif ; ce sont les équipes projets qui se sont organisées pour prévoir des temps de partage plus informels en dehors des traditionnels call et réunion de travail ; ce sont les BU / filiales qui ont continué de fédérer les équipes autour de e-afterwork, e-workshop ; c'est la Direction qui a organisé la communication descendante via 7 webinars d'Avril à Décembre pour informer, rassurer, rassembler ; C'est enfin notre LAB iA qui a lancé en plein confinement le chatbot Moody pour collecter l'humeur de nos collaborateur.rice.s et détecter celles et ceux qui ont besoin d'attention et d'accompagnement.

Le Groupe Axys Consultants en quelques chiffres

CONSEIL EN MANAGEMENT ET TRANSFORMATION DIGITALE



EN QUELQUES MOTS

 **235**
Consultants

 **30 M€**
Chiffre d'affaires

 **1987 (34 ans)**
Date de création

NOS FILIALES





NOS ASSETS







1. Engagements et actions en faveur des Droits de l'Homme

Rappel des principes :

- 1** Droits de l'Homme Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence
- 2** À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

De manière générale, le Groupe Axys Consultants adhère et soutient les principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948.

Du fait de ses activités, de son implantation géographique française, de la localisation de ses missions et de ses fournisseurs, et de son périmètre d'influence, notre entreprise, depuis sa création en 1987, n'a jamais été confrontée à des violations du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Le Groupe Axys Consultants soutient plusieurs associations qui luttent pour les Droits de l'Homme et l'accès aux soins et à la nourriture :

Depuis 2009, Axys Consultants soutient les actions déployées par l'Unicef qui sont toutes essentielles au bon développement de l'enfant : santé, VIH-SIDA, eau assainissement et hygiène, nutrition, protection, éducation, et inclusion sociale.



En 2020, Axys Consultants soutient les actions déployées par Stop Hunger pour permettre d'agir durablement et de développer des solutions innovantes de lutte contre la faim.

En participant à ce programme, nous avons permis d'assurer un repas quotidien à une soixantaine de personnes démunies pendant tout l'hiver.



En mai 2020, durant la pandémie du Covid-19, nos collaborateurs ont relevé un challenge sportif et solidaire initié par Axys Consultants. L'objectif était d'atteindre en 15 jours la somme de 1 000 euros pour la Fondation de l'AP-HP. Au programme: course à pied, vélo, pompes, squat ... pour remplir cet objectif.

Nous avons à l'aide de 80 collaborateurs :

- Courus 395 km
- Roulés sur 994 km
- Exécutés 160 burpees, 930 squats, 717 pompes...



Une exemplarité en terme de diversité qui traduit l'absence de toute discrimination à l'embauche :

La Diversité chez Axys Consultants, ce sont 14 nationalités représentées. La Diversité c'est travailler avec des collaborateurs de 25 à 62 ans afin de profiter d'un panel d'expériences variées, favoriser la collaboration entre les différents acteurs du groupe, laisser parler la créativité au travers des différents projets et missions chez nos clients. La Diversité c'est également un traitement d'égal à égal entre les femmes et les hommes : 56% des ressources sont des hommes et 44% des ressources sont des femmes, mais en 2019 ce sont autant de femmes que d'hommes qui ont été recrutés.

Au travers de sa charte d'Achats Responsables, le Groupe promeut auprès de ses fournisseurs le strict respect des Droits de l'Homme :

Extrait de la Charte Achats Responsables

Les engagements des fournisseurs et des sous-traitants vis-à-vis d'Axys

Enjeux sociaux et droits humains

Nos fournisseurs avec lesquels nous collaborons doivent respecter les conditions de travail requises par les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), celles de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les principes du Pacte mondial des Nations Unies ainsi que la législation du pays dans lequel ils exercent leurs activités :

Travail des enfants
Engagement à respecter la limite d'âge légal minimal d'admission à l'emploi.

Travail forcé ou obligatoire
Engagement à ne pas recourir au travail forcé, obligatoire, ou à toute autre pratique relevant de l'asservissement ou du travail involontaire.

Santé, sécurité et hygiène
Engagement à mettre en œuvre une politique de santé et de sécurité qui vise à garantir à chaque salarié un milieu de travail sûr et sain à maintenir un environnement dans lequel la dignité des personnes est respectée et à prendre toutes les mesures nécessaires afin de limiter les accidents du travail pouvant intervenir dans le traitement des tâches courantes d'un salarié.

Discipline / Égalité de traitement / discrimination
Interdiction de toute discrimination liée à l'origine, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la situation familiale, la grossesse, apparence physique, état de santé, la nationalité, l'appartenance syndicale, ethnique ou religieuse. Engagement à promouvoir l'égalité de traitement et l'égalité des chances. Engagement sur l'égalité de rémunération entre les hommes et les femmes pour tout travail de valeur égale.

Rémunération et durée du travail
Engagement à se conformer à l'ensemble des réglementations auxquelles les entreprises sont assujetties relatives aux rémunérations, aux avantages sociaux et aux heures de travail (salaire minimum, rémunération des heures supplémentaires, salaires à la tâche etc.) Engagement de garantir à ses salariés un salaire décent leur permettant des conditions de vie décentes et de pouvoir subvenir aux besoins vitaux.

Sous-traitance
En cas de recours autorisé à la sous-traitance par le fournisseur, celui-ci doit s'assurer que ses sous-traitants se conforment aux exigences de la présente Charte.

Mesure de prévention du harcèlement sur le lieu de travail

Axys Consultants continue d'œuvrer en ce sens en renforçant son dispositif anti-harcèlement d'un volet dédié aux violences sexistes et sexuelles en :

- Nommant un référent anti-harcèlement
- Communiquant auprès de ces collaborateur.rice.s des formes de violences sexistes et sexuelles, des sanctions encourues et du processus d'alerte

- Organisant une session de sensibilisation à distance de l'ensemble du Groupe délivrée par l'association Handsaway

2. Engagements et actions en faveur des Conditions de Travail

Rappel des principes :

- 3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4 L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 L'abolition effective du travail des enfants
- 6 L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Le groupe Axys Consultants respecte les principes de l'Organisation International du Travail (OIT) et en tant que société de conseil adhère à la Convention National Syntec regroupant les métiers du conseil, de l'étude, de l'informatique et l'ingénierie. La Convention Nationale Syntec octroie aux salarié.es un certain nombre d'avantages (non exhaustif) :

- Rémunération à taux plein pour les périodes de grossesse,
- Rémunération à taux plein en cas d'arrêt maladie,
- Prime de vacances représentant un montant égal à 10% des congés payés,
- Congés supplémentaires en fonction de l'ancienneté.

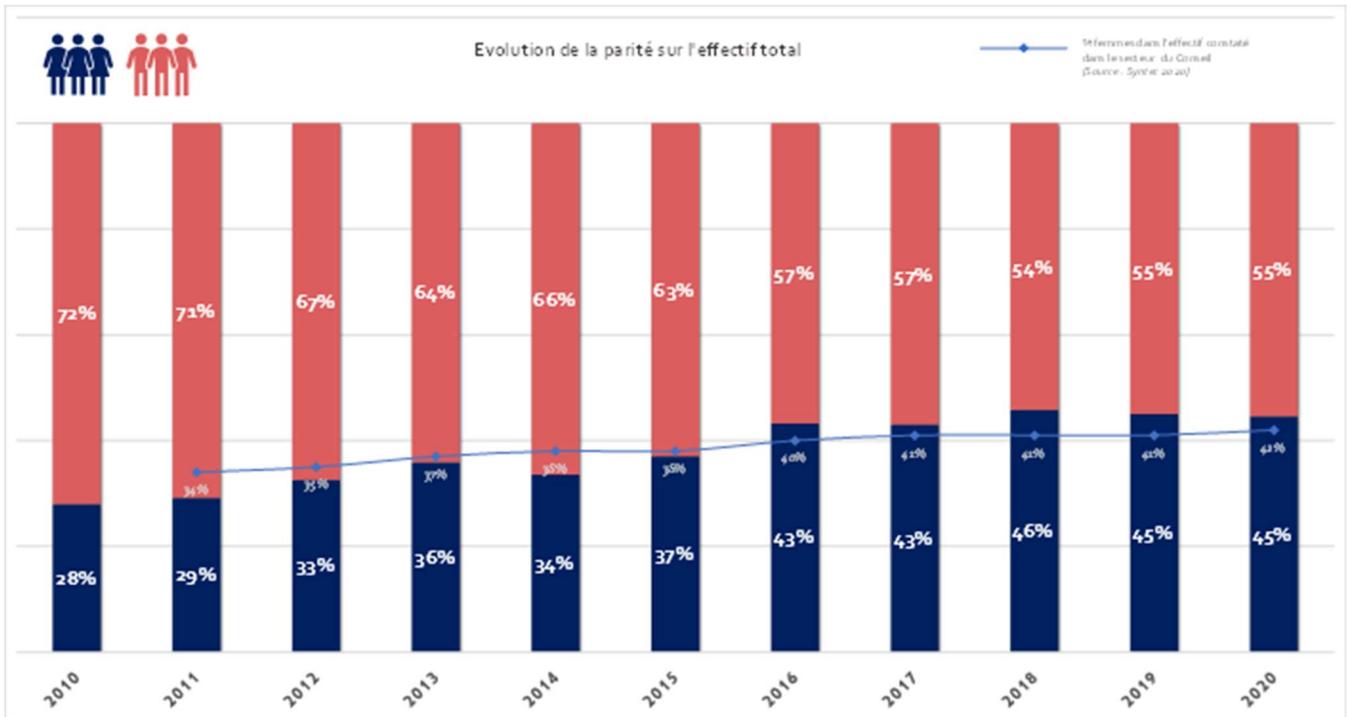
Egalité de traitement entre les collaborateur.rice.s

Le groupe Axys Consultants met en œuvre une politique de rémunération et de promotion égalitaire pour tous, basée sur une évaluation des performances. Pour une même performance, le salaire de référence est unique et les augmentations visent à s'aligner sur ce salaire de référence, permettant une cohérence des rémunérations versées.

Sur les 10 dernières années, un progrès conséquent a été réalisé sur la parité hommes/femmes sur l'effectif d'Axys, pour s'approcher en 2020 d'une quasi-égalité entre les deux sexes.

Le nombre de femmes a augmenté de 226 % entre 2010 et 2020 (35 femmes en 2010, 114 en 2020) alors que le nombre d'hommes a augmenté de « seulement » 58% (90 hommes en 2010, 142 en 2020).

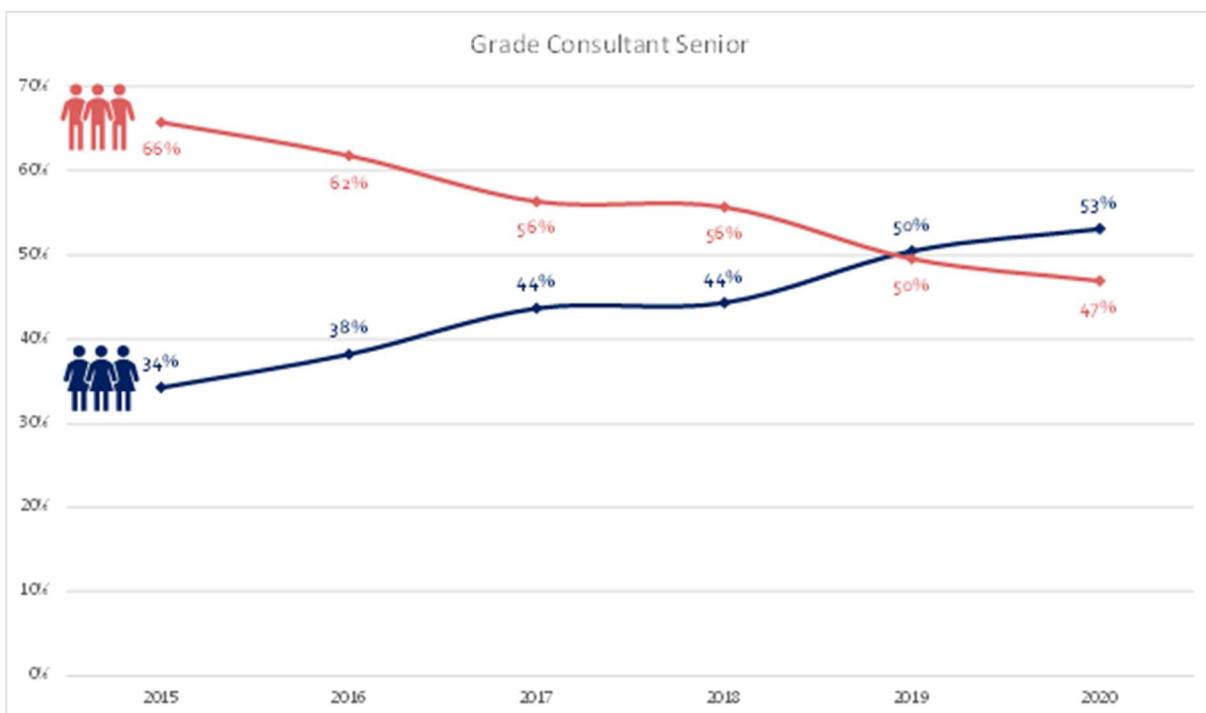
Nous sommes depuis 2016 au-dessus des chiffres constatés sur l'ensemble de la profession.



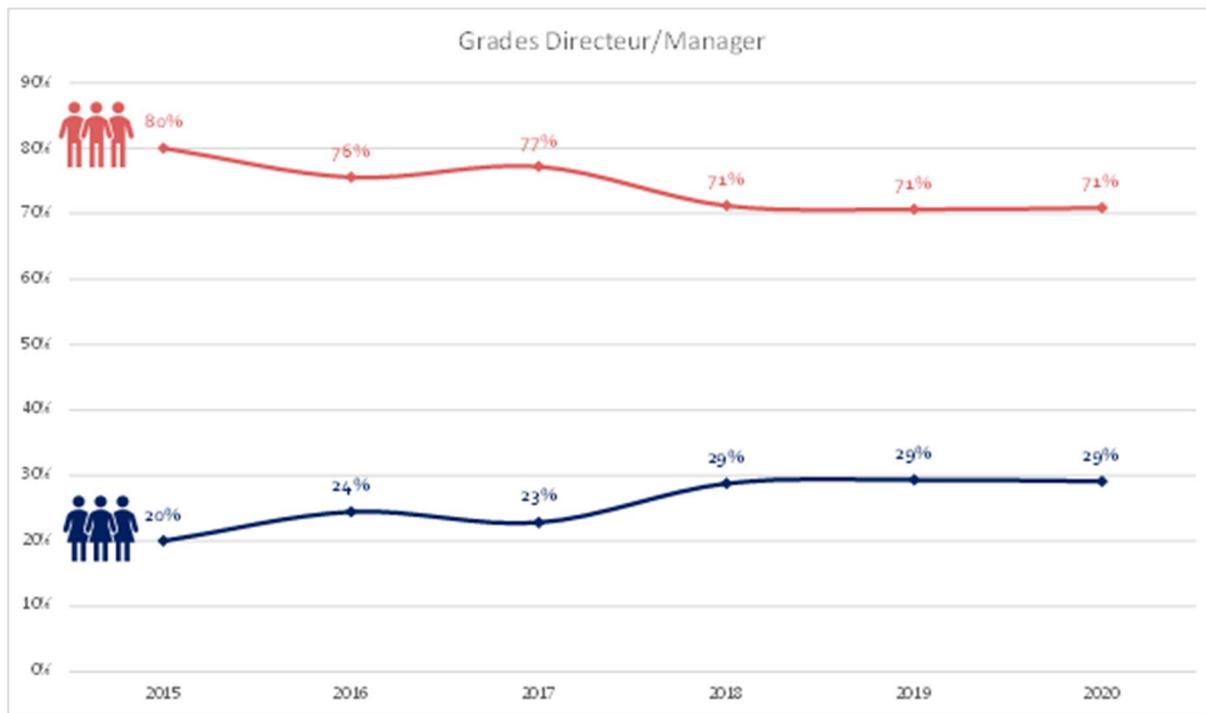
La parité par niveau hiérarchique

La tendance constatée sur la parité dans un même grade montre une évolution nettement positive sur les grades de consultant et consultant senior.

On note même une inversion du mouvement au grade de consultant Senior dont la population devient majoritairement féminine en 2020 (4 femmes de plus), du fait de la promotion de 8 femmes sur les 9 consultants retenus pour ce passage de grade en 2019.



Sur les grades supérieurs, l'orientation est encourageante mais les chiffres pointent les efforts à poursuivre pour propager la même inclinaison vers le haut de la ligne managériale.



La parité dans les courbes de carrière

Sur les 5 dernières années, l'évolution de l'égalité hommes/femmes dans les nominations au grade supérieur est relativement stable et s'affiche à l'équilibre au global.

Les promotions 2020 aux grades de Manager et Directeur marquent même une égalité parfaite :

- 12 personnes ont été promues au grade de Manager, dont des femmes pour moitié, et il est à noter que c'était déjà le cas sur les 8 nominations de 2019
- 4 personnes ont été promues au grade de Directeur, 2 femmes et 2 hommes.

Investissement dans la formation et le développement des compétences

Le groupe Axys Consultants investit traditionnellement très fortement dans la formation pour offrir à ses collaborateurs la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences d'un point de vue métier, méthodes et solution.

Une structure interne, l'**Université Axys**, propose régulièrement des cursus de formation sur étagère, animés par les consultants pour les consultants :

- Formation à la prise de parole
- Formation à l'animation de formation
- Découverte du marketing / communication digitale
- Sensibilisation à la RPA (Robotic Process Automation)
- Sensibilisation à la conduite du changement

Une application accessible depuis Teams permet aujourd'hui de consulter le catalogue et de s'inscrire en ligne aux sessions de L'université AxyS



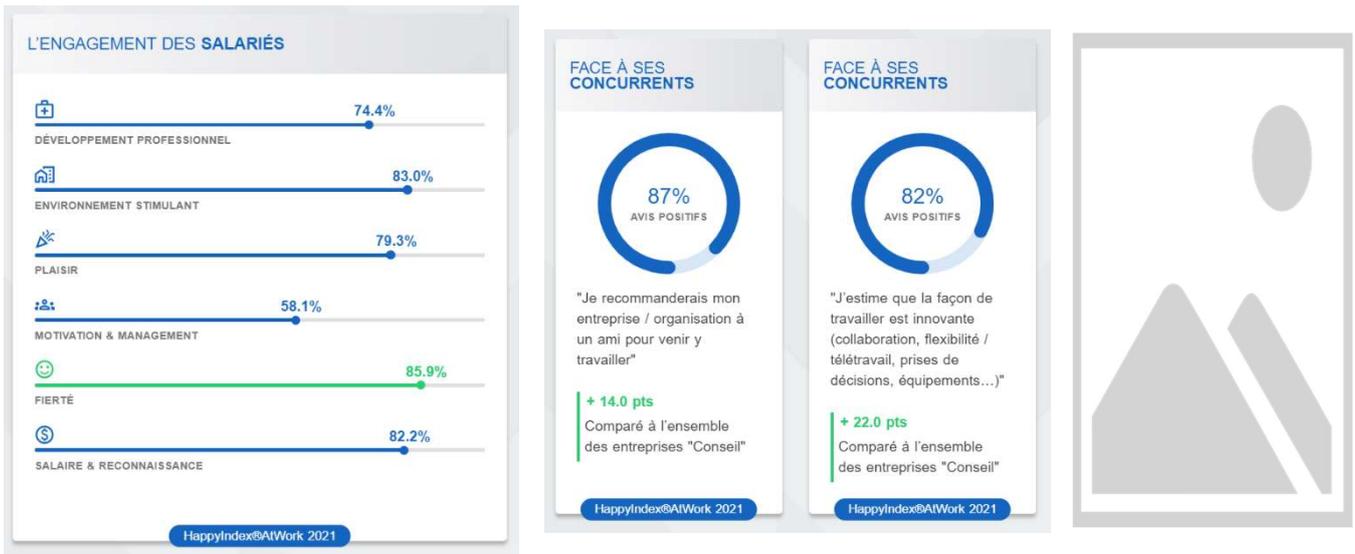
2020, année de la crise sanitaire de la COVID 19, a permis de renforcer notre politique de formation et d'intensifier le rythme des formations pour celles et ceux dont l'activité a été ralenti au cours de cette période : 6,5% du temps de travail disponible de tous les salariés a été consacré en moyenne à la formation en 2020

Bien-être au travail

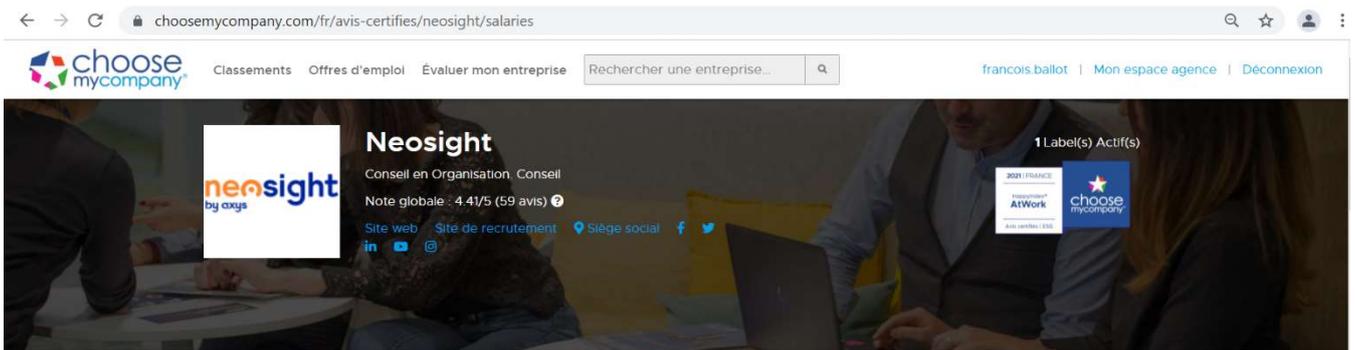
Nous avons toujours cherché à offrir à nos collaborateurs.rice.s un cadre de travail dans lequel ils ou elles puissent s'épanouir au travers de missions variées, d'un environnement exigeant mais bienveillant et la possibilité de jouir d'un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.

Cette politique porte ses fruits à en croire les résultats obtenus au baromètre Happy@Work réalisés par la structure indépendante ChooseMyCompany, notamment en 2020 :

Résultats obtenus par AxyS Consultants fin 2020



Résultats obtenus par la filiale neosight fin 2020 :



Les facteurs qui concourent à ces bons résultats sont de plusieurs natures :

- Les locaux, modernes et propices au travail collaboratif, même si la pandémie a relayé au second plan notre environnement habituel de travail,
- Les événements internes, autant de moments conviviaux qui soudent les équipes, dont la nature a dû évoluer en 2020 par la force des choses,
- Le télétravail, déjà en place avant la crise de la COVID 19, mais qui prend une nouvelle dimension pour le futur,
- Les actions de soutien à la parentalité.

Un environnement de travail agréable, convivial et collaboratif



Depuis 2019, le groupe a pris possession de nouveaux locaux. Ce projet a été pensé pour créer un espace de travail associant le bien-être, la convivialité et le collectif.

Chez Axys Consultants, les interactions entre les consultants, le management et la direction sont facilitées par le flex office, favorisant davantage le travail collaboratif. Des salles individuelles sont également accessibles au sein du siège afin que chaque collaborateur.rice puisse s'isoler s'il le souhaite. D'autre part, un espace détente a été aménagé pour permettre aux Axysien.ne.s d'échanger de manière informelle, de se divertir et se ressourcer. Lors du déconfinement de l'année 2020, l'espace offert par les nouveaux locaux a permis de faire revenir une partie des collaborateur.rice.s qui le souhaitaient en toute sécurité, dans le respect d'une jauge de présence.

Des événements internes pour la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance



Trois fois par an, Axys Consultants organise une journée de communication.

Lors de cette journée, les collaborateurs sont informés sur les actualités du groupe, notamment sur les nouveaux arrivants, les nouveaux clients et les nouvelles missions de chaque BU et filiale. Cet événement interne inclut également des moments d'échanges sur des sujets divers en lien avec les activités du Groupe.

Ces Journées de communication sont animées par des intervenants extérieurs et des activités ludiques, favorisant ainsi la créativité et la collaboration entre les Axysien.ne.s.



En plus des événements Groupe, chaque BU et filiale organise ses propres événements. Il s'agit d'une démarche collective qui vise à réfléchir sur la stratégie de la BU/filiale et le contenu de ses offres.

C'est également l'occasion pour les collaborateurs de prendre connaissance des dernières actualités (nouvelles missions, nouveaux outils, ...).

Ces événements peuvent prendre plusieurs formes : séminaires, afterworks, team building

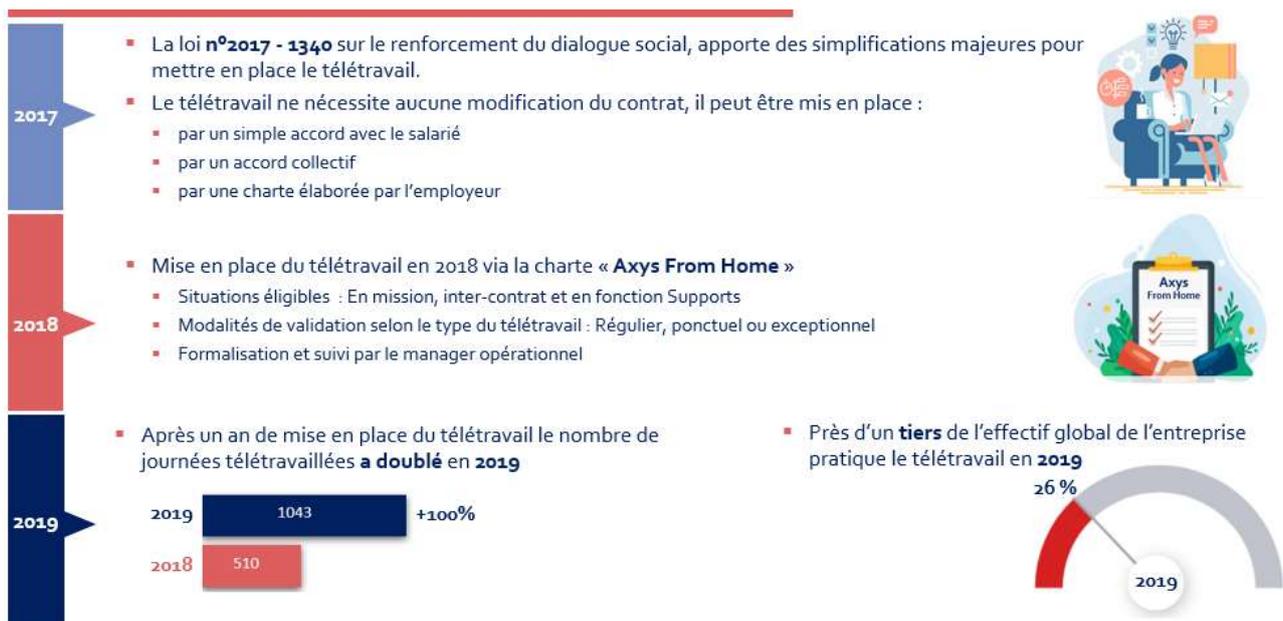


Tout au long de l'année, Axys Sport organise des activités sportives mélangeant dépenses énergétiques et fun telles que la boxe, le yoga, la danse, la pétanque, le cycling, l'Ekiden, le Mud Day ou encore des cours de self-défense.

Ces activités sportives diverses et conviviales permettent de rassembler ceux qui aiment se surpasser !

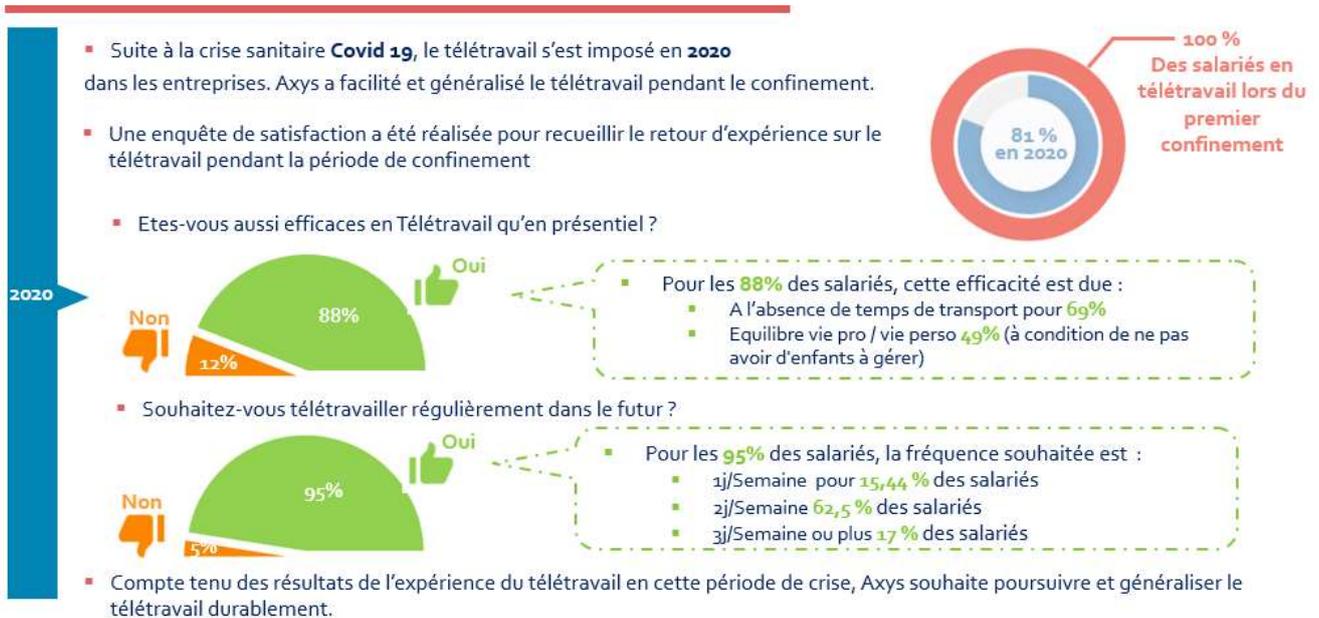
Le télétravail comme nouveau levier de flexibilité et d'attractivité

Axys Consultants a mis en place le télétravail généralisé pour celles et ceux qui le souhaitent dès 2018, avec des résultats probants dès 2019.



Avec la crise sanitaire de la COVID 19 le télétravail est devenu la norme, démontrant la faisabilité pour beaucoup de professions et de projets de fonctionner à distance.

2020 voit se développer de nouvelles aspirations sur les conditions de travail.



Pour permettre véritablement le développement du télétravail, il est indispensable de faire évoluer les modes de management et de pilotage, ainsi que les outils. Dès 2020, nous avons œuvré afin de pouvoir pérenniser une forme étendue du télétravail.



Axys met en place plusieurs outils facilitant le travail à distance

- Outil collaboratif pour travailler en équipe
- Moody : permettant de recueillir l'état d'esprit des collaborateurs notamment en période de confinement. Un compte rendu est envoyé aux managers pour les alerter sur l'état de leurs collaborateurs
- Spotyx : permet au collaborateur de déclarer le lieu où il travaille : Bureau, Client ou télétravail

Organisation de plusieurs événements virtuels en 2020

- Objectif : pour informer et interagir avec les différents collaborateurs
- Evénements Axys Consultants : 7 webinars organisés en 2020 pour communiquer sur les actualités du Groupe Axys
- Evénements propres à chaque BU/Filiale : Un e-workshop par trimestre sur des thématiques propres à chaque BU/Filiale



Convictions auprès des clients

- Objectif : Ancrer le télétravail dans le mode de fonctionnement d'Axys
- Revue de la démarche projet pour le mode distanciel
 - Disposer des outils nécessaires
 - Management d'équipe à distance
 - Phase de Conception , ateliers de travail, recette et formation à distance

Actions de soutien à la parentalité



En 2017, Axys met en place le programme Crèche Entreprise pour soutenir ses salariés jeunes parents ! Le partenaire que nous avons sélectionné est Crèche attitude.

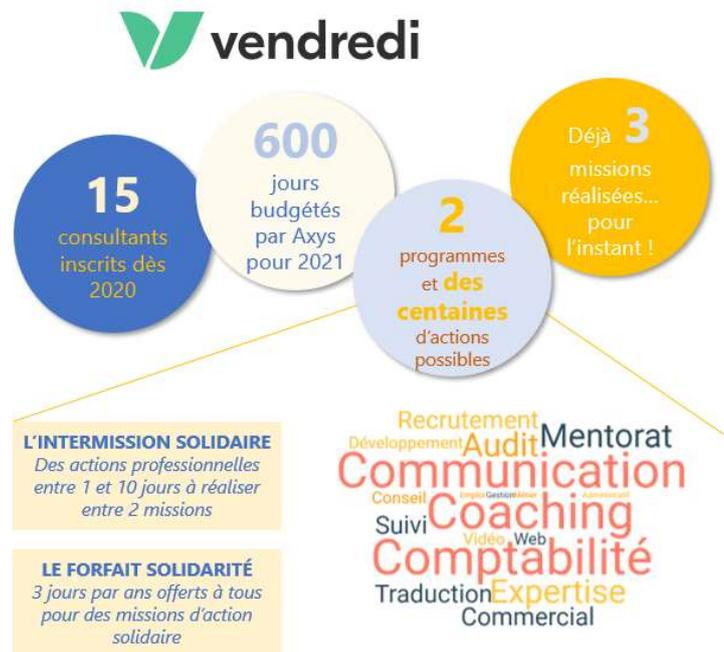


Ce programme permet aux jeunes parents sans mode de garde de pouvoir bénéficier d'une solution avantageuse financièrement et d'un accès à des places disponibles facilité. A fin 2020, 13 enfants d'Axysien.ne.s bénéficient d'un berceau, pour un total de 22 familles bénéficiaires depuis le lancement du programme.

Engagement solidaire pour l'insertion au travail et la formation

En plein cœur de la pandémie, Axys Consultants a décidé de participer au programme « Tous confinés, Tous engagés » proposé par la plateforme d'engagement citoyen Vendredi, afin de faciliter l'engagement des collaborateurs.rice.s, notamment celles et ceux en activité partielle.

Nous avons décidé au sortir du confinement de pérenniser cette collaboration avec la plateforme Vendredi et de permettre à nos collaborateurs.rice.s de s'engager toute l'année.



Nous sommes également partenaire depuis 2019 de l'Association **Nos Quartiers ont du Talent (NQT)**, pour accompagner des jeunes diplômés durant leur période de recherche d'emploi, d'alternance, ou de création d'entreprise.

25 filleul.e.s ont bénéficié du soutien de 14 parrains / marraines Axys pour rédiger leurs CV ou encore préparer leurs entretiens.





Axys Consultants
33 ans d'existence
200 Consultants
14 parrains / marraines volontaires

"Nos Quartiers ont du Talent" (NQT)
15 ans d'existence
700 entreprises accompagnées
13 000 parrains / marraines

DATES CLES	COMPETENCES
<ul style="list-style-type: none"> ● Mars 2019 – Début du partenariat Prise de contact auprès de NQT suite à la volonté d'Axys de s'engager auprès d'une association aux ambitions sociales et sociétales fortes, à l'image de ses valeurs. ● Avril 2019 – Journée d'information interne Intervention de 2 chargées de mission NQT au sein des locaux Axys pour présenter l'association et recruter de nouveaux parrains et marraines. ● Depuis avril 2019 – 1ers accompagnements de jeunes par les Axysiens et participation aux événements NQT. 	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">HUMAINES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bienveillance ★★★★★ ● Empathie ★★★★★ ● Sens du partage ★★★★★ ● Disponibilité ★★★★★ ● Positivité ★★★★★ <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PROFESSIONNELLES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Profils expérimentés ★★★★★ ● Communication ★★★★★ ● Pédagogie ★★★★★ ● Esprit de synthèse ★★★★★ <p style="text-align: center; font-weight: bold;">AUTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bénévolat ★★★★★ ● Sens du style ★★★★★ ● Tendance ★★★★★
REALISATIONS	
<ul style="list-style-type: none"> ● 14 parrains / marraines volontaires ● 25 filleul.e.s coaché.e.s depuis 2019 <ul style="list-style-type: none"> – Accompagnement à la formalisation de CV – Accompagnement à la rédaction de lettres de motivation – Coaching à la préparation d'entretien de recrutement ● 6 emplois et 4 formations pourvus en adéquations avec la formation des filleul.e.s 	

3. Engagements et actions en faveur de l'environnement

Rappel des principes :

- 7 Promouvoir une approche prudente des grands problèmes pour l'environnement
- 8 Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables
- 9 Encourager la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses pour l'environnement

Les changements qui impactent aujourd'hui notre société appellent non seulement à une prise de conscience collective mais surtout à devenir acteur d'un développement plus responsable, en phase avec les enjeux environnementaux de notre société.

En tant qu'entreprise de service, l'impact environnemental d'Axys Consultants reste limité. Nous sommes toutefois soucieux de mettre en œuvre des démarches d'amélioration continue et progressives visant à réduire au maximum notre pollution de tous types.

Axys s'engage ainsi à travers une stratégie responsable prônant des pratiques et des comportements raisonnables et imprégné d'une éthique environnementale.

Inspirée par l'amélioration continue, notre démarche s'articule autour de 3 principaux axes :

- La diminution des consommations et la lutte contre le gaspillage
- Une sobriété numérique
- Une mobilité plus responsable

Au-delà des actions concrètes mises en œuvre détaillées ci-après, nous avons également à cœur de sensibiliser nos collaborateurs sur les enjeux environnementaux, et sur leur capacité d'action individuelle, en tant que citoyen.

Nous menons depuis 2020 des campagnes régulières de sensibilisation sur les sujets environnementaux par le biais de notes d'informations classiques, de partage de bonnes pratiques, mais aussi de quiz plus ludiques qui permettent de sensibiliser différemment et d'ancrer durablement les messages. Parmi les thèmes abordés : la biodiversité, la déforestation, la loi Climat, l'eau, le numérique responsable,...



LA DIMINUTION DES CONSOMMATIONS ET LA LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE

Depuis plusieurs années déjà, nous pratiquons le tri et le recyclage systématique de tous les **déchets produits sur notre site**. Des bacs de déchets recyclables sont mis à la disposition des collaborateurs et chacun est sensibilisé par des vidéos projetés régulièrement sur les écrans d'Axys et par un affichage dédié dans les lieux les plus producteurs de déchets (cafétéria, salle de réunion, open space).

Parmi les postes majeurs de production de déchets : les capsules de café. **En 2020, c'est 24 kg de capsules qui ont été collectés et recyclés, ce qui a permis d'économiser 2kg de CO₂**. Compte tenu du contexte sanitaire en 2020,

l'année n'est pas représentative d'un progrès en la matière, mais nous avons bien pour objectif pour 2021 d'augmenter notre taux de recyclage, voire de réduire drastiquement l'utilisation de capsules de café par la mise en place de machines plus éco-responsables.

Nous avons également mis en œuvre des actions qui privilégient le réemploi et limitent fortement les déchets plastiques :

- Mise à disposition en libre-service de vaisselles lavables (tasses, verres, couverts, assiettes...) et de contenants en verre à disposition des collaborateurs pour les plats à emporter évitant ainsi le recours aux emballages des restaurateurs pour leur déjeuner
- Installation de fontaines à eau et suppression des bouteilles plastiques
- Distribution de gourdes en inox à chaque collaborateur

Compte tenu de notre activité, **nos principaux déchets sont électroniques (ordinateurs, batteries, téléphone, tablettes).**

Depuis 2014, Axys Consultants recycle ses postes obsolètes, déchets électroniques (câbles, piles, ...), papiers, et ses cartouches d'encre par l'intermédiaire d'associations tel que le Cèdre et Conibi.

Nous avons cependant la conviction que plutôt que de recycler, nous devons pouvoir réduire nos achats, leur donner une seconde vie et prolonger leur utilisation dans le temps de nos outils en impliquant tous nos collaborateurs.

Nous avons mis en place en 2020 un partenariat avec l'association Antanak afin de donner une seconde vie au matériel qui n'est plus adapté à notre activité. Cette association à but non lucratif, après réparation et reconfiguration, offre ce matériel aux personnes n'ayant pas les moyens d'acheter du matériel neuf (jeunes en apprentissage ou associations). Ainsi en 2020, 18 ordinateurs, 4 écrans et 4 claviers ont trouvé une nouvelle utilisation.

En application des règles de diminution des impressions, nous sommes passés de 2 à 1 imprimante sur notre site en 2020.

En prolongeant la durée de vie de nos équipements, nous avons réduit nos acquisitions d'ordinateurs de 36% entre 2019 et 2020.

Nous avons opté pour l'acquisition de matériels nouvelle génération moins consommateurs en énergie.

Nous ne renouvelons jamais les téléphones mobiles professionnels avant 54 mois d'utilisation. Les appareils hors d'usage sont recyclés par Conibi ou reconditionnés par notre opérateur s'ils sont encore utilisables.

Enfin notre lutte contre le gaspillage se matérialise également par la **performance énergétique de nos locaux.**

Notre politique de management de l'énergie a été renforcée dans le cadre du déménagement de notre siège, début 2019. En effet, au-delà des aspects de surface, de localisation et de loyer, l'un des critères de choix portait sur la performance énergétique de nos nouveaux locaux, c'est pourquoi nous avons opté pour un immeuble certifié BREAAAM IN USE, qui garantit la performance environnementale.

Annuellement, le prestataire gérant l'immeuble nous fournit un rapport d'exploitation présentant outre la gestion des déchets, les économies d'énergie réalisées. Au titre de

l'année 2019, c'est plus de 87 MWh qui ont ainsi été économisés. En 2020, le chiffre tombe à 10,97 MWh mais s'explique par le recours massif au télétravail.

74,7%
Gestion du bâtiment
Excellent
EVALUATION BREEAM 2020

61,3%
Performance Très
Bien

Dans le cadre de l'aménagement de nos locaux, nous avons également fait le choix de matériels (réfrigérateur, écrans, ...) nouvelle génération, réputés pour leur faible consommation d'énergie, et d'un système de détection de présence qui gère l'éclairage des salles de réunion et des open-spaces

LA SOBRIETE NUMERIQUE

La sobriété numérique est notre levier majeur pour agir en faveur de l'environnement, dans la mesure où nos activités sont directement liées aux technologies.

En 2020, nous avons mené plusieurs actions afin de réduire notre empreinte digitale et ce, notamment en rendant notre site internet moins gourmand.

Un audit environnemental du site internet, via l'outil EcoIndex, nous a permis d'identifier les axes d'amélioration et ainsi, d'engager un chantier de refonte du site :

- Diminution des scripts
- Réduction du nombre de trackers
- Optimisation des scripts

Nous mettons en œuvre des actions concrètes de sensibilisation au sein du cabinet afin de favoriser les bonnes pratiques.

- le 18 novembre 2020, Axys a animé un webinar sur les impacts et la prise en compte des propositions de la convention citoyenne en entreprise
- Début 2020, nous avons élaboré un guide de bonnes pratiques à destination de nos salarié.e.s pour réduire son empreinte digitale au travail (Communiqué lors de la Journée de communication Axys)

LES BONS REFLEXES DU CONSULTANT POUR REDUIRE SON EMPREINTE DIGITALE AU TRAVAIL (1/2)

UN NETTOYAGE REGULIER
Je fais régulièrement le ménage dans ma boîte mail afin de réduire la durée de stockage des données (spams, mails lus ou obsolètes).

LORSQUE JE REDIGE UN MAIL...
J'optimise l'écriture de mes mails et je me relis avant de l'envoyer.

JE SOIGNE LE NOMBRE DE DESTINATAIRES
J'essaie de réduire, dans la mesure du possible, le nombre de destinataires lorsque j'envoie un mail.
Un mail envoyé à 10 destinataires multiplie par 4 son impact environnemental !*

JE PRIVILEGIE D'AUTRES MODES DE PARTAGE POUR LES FICHIERS LOURDS
Lorsque la situation me le permet, j'échange mes fichiers lourds à l'aide d'une clé USB ou un disque dur... Je favorise également le Sharepoint AXYS et le OneDrive pour travailler en simultané sur des documents communs et communiquer le lien du/des fichier(s) de travail.

TEAMS ET SHAREPOINT AXYS
Je privilégie les plateformes collaboratives telle que Teams pour réduire le nombre de mails inutile de type "conversationnel" comme par ex : Ok / Bien reçu / Merci

*Source : eMails

POUR PLUS D'INFORMATION, VOULEZ CONTACTER VICTOR LA BOUTE

LES BONS REFLEXES DU CONSULTANT POUR REDUIRE SON EMPREINTE DIGITALE AU TRAVAIL (2/2)

SUR INTERNET, J'ENREGISTRE MES ADRESSES PREFEREES
Je crée des favoris dans mon navigateur pour les sites régulièrement visités ou encore je saisis directement l'adresse du site dans la barre de recherche.

JE SUIS PRECIS/E DANS MA REQUETE WEB
Je suis le plus précis/e dans ma recherche web en utilisant les mots clés adaptés.
Une seule recherche via un moteur de recherche représente 10 grammes de CO2, soit 9,9 kilos de CO2 par an et par utilisateur en moyenne !*

J'UTILISE UN MOTEUR DE RECHERCHE ECO-RESPONSABLE
Les moteurs de recherches comme <https://www.lilo.org> et <https://www.ecoindex.org> utilisent des data centers alimentés à l'énergie verte pour compenser leurs émissions carbone et distribuent une partie de leurs profits à des projets associatifs.

*Source : eMails

POUR PLUS D'INFORMATION, VOULEZ CONTACTER VICTOR LA BOUTE

UNE MOBILITE PLUS RESPONSABLE

A domicile ou au siège, nos collaborateurs s'adaptent et savent tirer profit du télétravail : gain de temps, praticité, équilibre vie privée/professionnelle, réduction des trajets professionnels et donc de la pollution.

Chez Axys, de 2018 à 2019, nous sommes passés de 511 à 1043 jours télétravaillés. En 2020, nécessairement ce chiffre a explosé et a eu un effet bénéfique (mais qui s'est traduit au niveau mondial) pour l'environnement.

En quête constante d'efficacité, nous nous appuyons sur des solutions innovantes pour orchestrer au mieux nos interactions en interne et avec nos clients. Début 2020, nous avons généralisé l'usage des outils collaboratifs auprès de nos collaborateurs dans le but de limiter les déplacements en clientèle au strict nécessaire.

Conscients néanmoins que certains déplacements sont inéluctables, nous avons mis en place fin 2019 une politique de transport privilégiant les transports à moindre impact carbone :

- Préconisation d'utiliser en priorité les voyages ferroviaires versus les voyages aériens pour les temps de trajets similaires (88% de nos déplacements nationaux en 2020).
- Encouragement à l'usage des transports en commun par le remboursement de 60% du Pass Navigo
- Installation de 3 bornes de recharges dans le parking de notre siège afin de favoriser le recours à des voitures électriques ou hybrides

4. Engagements et actions pour lutter contre la corruption

Rappel des principes :

10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

En tant qu'acteur de la vie économique et partie prenante à part entière de la société, nous considérons qu'il est du devoir d'Axys Consultants de faire preuve d'une éthique sans faille et de promouvoir au sein du cabinet des pratiques en cohérence avec nos valeurs. Que ce soit avec nos clients dans le cadre de nos missions, avec nos collaborateurs, nos partenaires ou l'ensemble de notre écosystème, l'exemplarité est notre leitmotiv. Respect, intégrité, Authenticité, partage, transparence constituent les principaux piliers qui nous guident dans notre rôle d'entreprise citoyenne. Depuis sa création en 1988, Axys Consultants a toujours exercé ses activités avec honnêteté et met tout en œuvre pour s'assurer du respect de cette éthique et de ces valeurs par l'ensemble des collaborateurs.

Axys Consultants dispose depuis plusieurs années d'une Charte Ethique qui synthétise l'ensemble de nos engagements.

Notre Charte Ethique stipule notamment :

« Rejet de la corruption sous toute ces formes

Axys adopte en la matière une démarche fondée sur le principe de « tolérance zéro » et adhère au respect des réglementations en vigueur.

Déclaration des conflits d'intérêts

Les collaborateurs sont tenus de signaler tout conflits d'intérêts. L'identification et le signalement des conflits d'intérêts existants ou potentiels permettent de gérer et d'éviter les risques liés à ces situations. Pour éviter d'éventuels conflits d'intérêts, chaque collaborateur doit :

- *S'interdire toute prise d'intérêts chez un concurrent, un fournisseur ou un client sans autorisation préalable écrite de sa hiérarchie,*
- *S'interdire d'exercer d'autres activités professionnelles en dehors d'Axys.*

Respect de la confidentialité et de la propriété intellectuelle et industrielle

Chaque collaborateur est tenu de ne divulguer aucune information à caractère confidentiel que ce soit par voie orale, écrite ou électronique. Chaque collaborateur est également tenu de respecter les règles de la propriété intellectuelle et industrielle. Ces obligations subsistent même après son départ de l'entreprise et sont valables tant pour Axys que pour les clients chez lesquels il est intervenu.

Utilisation des ressources informatiques et de communication

Les ressources informatiques et de communication confiées par l'entreprise ou par nos clients sont destinées à une utilisation professionnelle. Une utilisation raisonnable pour des motifs privés peut être tolérée dans le respect des lois ainsi que des règles internes applicables.

Respect des obligations concernant l'application du Règlement Européen sur la protection des Données Personnelles
Connu sous le nom de RGPD, il constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel. Nous appliquons ce règlement en interne ainsi que dans tous nos échanges commerciaux. »



En 2020, la charte éthique a été intégrée au code de bonne conduite remis à chaque collaborateur.rice, applicable à tout le cabinet, quel que soit sa fonction ou son grade.

Outre la Charte Ethique, les postes et fonctions sensibles au sein d'Axys Consultants (Directeur Général, Président d'Axys, responsable comptable, responsable commerciale et responsable des services généraux) ont été formés en 2019 au module « Loi SAPIN 2, sensibilisation Anti-corruption ».

En 2020, une procédure d'engagement de dépenses a été formalisée et diffusée aux personnes autorisées à réaliser des dépenses pour le compte d'Axys. Cette procédure précise :

- Les étapes du processus achats :
- Les interlocuteurs internes autorisés à engager des dépenses et pour quel(s) type(s) de dépenses
- Les validations nécessaires en fonction des seuils de montant
- Les tâches de chaque acteur du processus

A noter également que malgré la taille de notre structure (2 comptables), le partage des tâches respecte strictement les règles de ségrégation des tâches comptables.

En 2020, Axys Consultants a lancé et mis en œuvre un chantier de mise en conformité RGPD plus poussée :

- Tenue d'un registre des traitements à jour,
- Désignation d'un DPO auprès de la CNIL,
- Mise en place de règles internes (politique générale de protection, politique de conservation des données, charte informatique, ...).

Conclusion

Signataire depuis 2014 du Un Global Impact, ce premier rapport démontre l'ensemble des efforts fournis et progrès réalisés ces dernières années.

Axys Consultants s'inscrit pleinement dans une perspective **d'amélioration continue** devant permettre en 2021 de continuer à progresser sur les axes défendus par le Pacte Mondial de l'ONU. La RSE est une priorité pour le cabinet avec une équipe motivée par le sujet, attentive aux innovations des autres entreprises (notamment par la participation à des communautés de partage de bonnes pratiques et d'échanges), réactive aux propositions et surtout, proactive sur les suggestions et initiatives émanant de l'ensemble des salariés.